

Interview met

Marko van de Wetering is
beleidsadviseur bij de gemeente Meppel



Ervaringen van gebruikers: Projectteam Wishes

Het projectteam Wishes is de laatste tijd in wisselende samenstelling erg actief. Dit leidt tot een gerichte functionaliteitsverbetering en nieuwe mogelijkheden binnen GBI. Er is sprake van actieve participatie van gebruikers voor, tijdens en na de bouw. Dit zorgt voor een enthousiast draagvlak en een beheersysteem dat direct in verbinding staat met de dagelijkse praktijk van de gebruikers. Wij spreken een van de projectteamleden op een zonnige maar koude herfstochtend, onder het genot van een Drents Turfje.

Kijken in de keuken van een ander en sparren met medegebruikers

Wie ben je, waar gebruik je GBI voor en welke functionaliteit in GBI vind je geweldig!

Ik ben bij de gemeente Meppel beleidsadviseur groen en spelen. Binnen dat werkveld gebruik ik GBI. Mijn collega's gebruiken GBI voor de andere beheerdisciplines. Vanuit het projectteam zijn we juist bezig om geweldige functionaliteiten binnen de software te krijgen. Met andere woorden, daar wordt aan gewerkt!

Hoe ben je betrokken geraakt bij het projectteam

Ik zit samen met een aantal collega beheerders in de themagroep data van de GVAG. Vanuit die club werken wij met andere gebruikers, de GVAG en een adviseur van Antea Group aan nieuwe producten die vanuit de marktbehoefte ontstaan. Vanuit dat doel is het een kleine stap naar het projectteam wishes.

Bij welke wensen ben je betrokken en waarom zijn die wensen belangrijk

De paspoorten die GBI per beheerobject genereert vormen voor mij een belangrijke informatiebron voor mijn werk. Wat is de historie van een boom, bijvoorbeeld. Wanneer is hij gesnoeid, wanneer geïnspecteerd. Dit is informatie die ik gebruik om al het groen in de gemeente te beheren, maar ook om beleid te ontwikkelen. Dat geldt voor veel eindgebruikers van GBI. Het paspoort is een dagelijkse routine voor informatie of data-mutatie. Dat moet zo eenvoudig en intuïtief mogelijk werken. Eigen instellingen, zo min mogelijk muisklikken, onbedoelde fouten moeten niet mogelijk zijn.

Wat gebeurt er tijdens een projectteamvergadering

In ongeveer zes weken tijd werken we van opgave naar resultaat. Die tijdsperiode bevalt me erg goed. De wensenlijst is al op thema ingedeeld. Zo weten we al wat te maken heeft met paspoorten, en wat bijvoorbeeld met de rioolkaart. De wensen per thema prioriteren wij van hoog naar laag, en bugs gaan naar de buglist. Softwarebouwers beoordelen vervolgens buiten de vergadering om hoeveel tijd er nodig is om de wens op te lossen. Daarna bepaalt het hele projectteam welke wishes er dan moeten worden opgelost en hoeveel we in die korte projecttijd in totaal op kunnen lossen. De resultaten worden vervolgens tussentijds op werking beoordeeld. Bij ons gebeurde dat lekker efficiënt met Skype. Dan volgen nog kleine aanpassingen en een test voor vrijgave.

Wat vind je van de werkwijze

Ik vind deze werkwijze top! Het begint met een behapbare portie werk, waar je van te voren weet wat het je in totaal aan tijd gaat kosten. Als gebruiker kost het ongeveer drie of vier dagdelen. En, je leert er veel van. Kijken in de keuken van een ander en sparren met medegebruikers. Mooi is ook dat je direct met eigen ogen het resultaat van de wishes ziet.

Hoe borg jij het belang van alle GBI gebruikers

In het projectteam Wishes met het thema Paspoort hebben we specifiek gekeken naar de eindgebruikers. De GBI specialisten die bezig zijn met tekenen, data invullen of de interface inrichten hebben ook zo hun wensen, maar die weten zich meestal wel met eventuele omwegen te redden. Maar eindgebruikers, zoals inspecteurs of beheerders van de openbare ruimte, hebben meestal minder autorisaties om de interface naar hun hand te zetten. Het systeem moet voor hen zo gebruiksvriendelijk en toch ook zo compleet mogelijk in elkaar zitten. Daar hebben wij bij de eerste wishes voor het paspoort de focus op gelegd.

Hoe informeer jij / het projectteam alle GBI gebruikers over het projectteam

Het projectteam geeft informatie via het forum van de GVAG. Daar staan ook een aantal nieuwe weetjes of handigheidjes op die iemand al doende zijn opgevallen. En ja, bij deze beveel ik deelname aan een projectteam Wishes aan bij iedere GBI gebruiker die lid is van de GVAG. Je kunt immers pas echt meepraten over prioriteiten en de manier waarop iets opgelost moet worden, als je direct betrokken bent. Zo heb je rechtstreeks invloed op het programma. Blijf niet zeggen 'dit werkt nog niet zoals het zou moeten', maar schuif aan aan tafel en praat en denk mee!

